

Program kursu Specjalista ds. Transportu i logistyki 60h :

1. Podstawowe pojęcia i terminy w transporcie i spedycji

definicje

proces spedycyjny

analiza otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego firmy

wpływ zmian infrastruktury na rozwój rynku usług spedycyjnych, przegląd infrastruktury transportowej

2. Cele i znaczenie transportu i spedycji we współczesnym rynku

rola transportu w skali mikro i makro

analiza otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego firmy

3. Uwarunkowania i podstawy prawne funkcjonowania firm przewozowych i spedycyjnych na rynku krajowym i międzynarodowym

4. Planowanie sprzedaży i operacji

prognozowanie popytu usługi firmy

planowanie i projektowanie rozwiązań transportowych

optymalizacja kosztów transportu

5. Regulacje prawne w transporcie

pojęcie ryzyka w transporcie

uwarunkowania prawne funkcjonowania firm przewozowych i spedycyjnych

podstawy prawne działalności spedycyjnej i przewozowej na rynku krajowym

podstawy prawne działalności spedycyjnej i przewozowej na rynku międzynarodowym

6. Reklamacje

reklamacje w transporcie krajowym

reklamacje w transporcie międzynarodowym

umowy o przewóz- podstawowe błędy

pojęcie konsumenta i przedsiębiorcy

odpowiedzialność: nadawcy, przewoźnika i odbiorcy ładunku

określenie stanu dostarczonego towaru

zasady składania reklamacji i roszczeń

procedura reklamacyjna

przedawnienia

7. Czas pracy kierowców

Dyrektywy Parlamentu Europejskiego

Ustawa o czasie pracy kierowców wraz ze zmianami

Kodeks pracy

Pozostałe regulacje prawne

definicje czasu pracy i pojęcia używane w ustawie oraz wyłączenia od stosowania tej ustawy

· Regulacja prawna czasu pracy kierowców

Czas pracy

Dyżur, dyspozycja

Przerwy i odpoczynek kierowców

Systemy i rozkłady czasu pracy

Obowiązek informacji

Rozkład jazdy i wykaz obowiązków

Ewidencja czasu pracy kierowcy

Karta kierowcy

Obowiązki związane z tachografami

8. Zarządzanie magazynem (Nowoczesny Magazynier)

Przepisy i normy obowiązujące w magazynach

Prawa i obowiązki „Nowoczesnego magazyniera”

Organizacja prac magazynowych

Logistyka prac magazynowych

Łańcuch dostaw

Zagospodarowanie magazynu

Innowacyjne technologie magazynowania

Prowadzenie dokumentacji

Wydawanie towarów z magazynu

Zapasy magazynowe

Gospodarka zapasami

Ewidencja zapasów

Towaroznawstwo

Znakowanie, identyfikacja ładunków magazynowych

Inwentaryzacja w magazynie

Postępowanie w przypadku różnic inwentaryzacyjnych

Metoda ABC/XYZ

Przepisy BHP i p. poż.