

Program kursu - Kurs Specjalista ds. HR 45h

Rekrutacja 25h

- Profil kandydata idealnego
- Zakres kompetencji rekrutera
- Wybór odpowiedniej metody rekrutacyjnej do określonego stanowiska
- Jak przygotować się do rozmowy rekrutacyjnej
- Etapy rozmowy rekrutacyjnej
- Sposoby prowadzenia rozmowy, obserwacja kandydata
- Konstruowanie pytań behawioralnych do rozmowy kwalifikacyjnej w oparciu o profil kandydata (model STAR) – ćwiczenie symulacyjne
- Czym jest Assessment Center i jak go stosować
- Testy sprawdzające pracownika
- Budowa procesu kompetencji
- Techniki stosowane przez kandydatów
- Błędy najczęściej popełniane przez rekruterów
- Sporządzanie raportu rekrutacyjnego
- Efektywność rekrutacji
 - Rekrutacja zdalna

Metody poszukiwania pracownika 6 h

- Opis stanowiska pracy
- Tworzenie ogłoszeń z ofertą pracy
- Zasady tworzenia opisu stanowiska oraz profilu kandydata
 - Rola candidate experience

Selekcja 5 h

- Wybrane metody selekcji pracowników
- Analiza dokumentów aplikacyjnych kandydata
- Wywiad telefoniczny
- Typy wywiadów selekcyjnych

Motywowanie 5h

- Czym jest motywacja i motywowanie
- Podstawy psychologiczne motywacji
- Jak skutecznie motywować, krytykować i chwalić
- Błędy popełniane przy motywacji

Ocena okresowa pracownika 4 h

- Definicja
- Zalety i wady
- Metody oceniania pracownika najczęściej wykorzystywane
- Development Center
- Rozmowa okresowa z pracownikiem
- Egzamin końcowy